



Leistungsbeschreibung Ersatzteil-Fulfillment

Lagerlogistik und digitale Verwaltung aus einer Hand

INHALT

Ersatzteil-Fulfillment	3
Kommissionieren, verpacken & verladen	5
Transportmanagement	6
Zollabwicklung	7
Value Added Services	8
PartsOS.....	11
Konzeption und Implementierung.....	12
Service Levels	12

Ersatzteil-Fulfillment

PartsCloud betreibt Lagerstandorte in Deutschland und Nordamerika mit weiteren Standorten in der Planung. Diese geografische Verteilung ermöglicht eine effiziente und schnelle Belieferung globaler Märkte und gewährleistet eine zuverlässige Versorgung der Kunden.

Bereitstellung von PartsCloud Fulfillment Centern

- Standort Neuenstadt am Kocher/EU: bis zu 39.000 qm Lagerfläche, 120 Mitarbeiter, Sprinklersystem, Schmalganglager, Lagerung von industriellen Ersatzteilen; ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, Zollabwicklung ZA, Reg B, AEO
- Standort Herne/EU: 18.000 qm Lagerfläche, 80 Mitarbeiter, Paletten-Hochregal, Fachbodenregal, Blocklager, Funktionsflächen für industrielle und Mobility Ersatzteile
- Standort Wernau/EU: Gefahrstofflagerung Lithium-Ionen-Batterien, ISO14001:2015, ISO 27001:2013
- Standort Elgin/US: 10.000 qm Lagerfläche, 50 Mitarbeiter, Schmalganglager, Paletten-Hochregal, Fachbodenregal, Blocklager, Funktionsflächen für industrielle und Mobility Ersatzteilen
- Weitere Standorte: Auf Anfrage in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen in der gewünschten Region verfügbar. Unser Angebot an Lagerstandorten wird laufend aktualisiert.
[Sprechen Sie uns an.](#)

Betrieb der Lagerinfrastruktur

- Bereitstellung von ausreichender Lagerfläche am gewählten Lagerstandort
- Administration und Steuerung der operativen Prozesse
- Bereitstellung und Wartung von Lagerequipment
- Bereitstellung der für die Prozesserbringung erforderlichen Mitarbeiterressourcen
- Betrieb des Lagergebäudes
- Vorhalten von Brand- und Diebstahlschutz nach den vor Ort gängigen Standards

Warenannahme & Einlagerung

- Bereitstellung geeigneter Entladekapazitäten, wie Ladetore, Entladehilfsmittel und Logistik- und Bereitstellflächen zur effizienten Abwicklung von Wareneingängen
- Entladung der anliefernden Fahrzeuge (Paket und Spedition)
- Warenannahme: Bereitstellung der Ware mit Sichtkontrolle auf äußerliche Unversehrtheit und deren schriftliche Bestätigung/Abfertigung des anliefernden Fahrers
- Auflösen von Mischsendungen auf artikelreine Lagerhilfsmittel (Lagerordnungskästen, Kartons und Paletten)
- Wareneingangskontrolle: Zuordnung der Ware zu einer entsprechenden Bestellung und Abgleich mit Bestellung und Lieferschein in Bezug auf Produkt, Menge, Qualität
- Wareneingangsdokumentation: Ablage Lieferscheine
- Bearbeitung von Klärfällen über das PartsCloud Ticketsystem

Einlagerung

- Zuweisung und Einordnung der Ware an den vorgesehenen Lagerplatz
- Einlagerung der angelieferten Waren auf artikelreinen Lagerhilfsmitteln
- Durchführung der Wareneingangsbuchung
- Erfassung und Dokumentation der Ware im Lagerverwaltungssystem

Kommissionieren, verpacken & verladen

Wir bieten Ihnen eine umfassende und professionelle Lagerorganisation, die von der Einrichtung effizienter Strukturen bis zur Sicherstellung der Betriebszeiten reicht.

Unsere Dienstleistungen umfassen die präzise Übersetzung Ihrer Kundenaufträge in Kommissionieraufträge, die Durchführung der Kommissionierung gemäß höchsten Qualitätsstandards und die kontinuierliche Optimierung der Lagerprozesse.

Einrichtung der Lagerorganisation

- Einrichtung und kontinuierliche Optimierung einer professionellen Lagerorganisation
- Implementierung effizienter Lagerstrukturen und -abläufe
- Bereitstellung der geeigneten Kapazitäten (Personal, Materialflussequipment, Flächen, etc.)
- Sicherstellung der vereinbarten Betriebszeiten
- Gewährleistung der reibungsfreien Annahme von Aufträgen über die vereinbarten Schnittstellen

Kommissionieren

- Übersetzung der Kundenaufträge in Kommissionieraufträge
- Durchführung der Kommissionierung der Aufträge im Rahmen vereinbarter KPIs und unter Sicherstellung der Produkt- und Sendungsqualität
- Einrichtung und kontinuierliche Optimierung einer professionellen Lagerorganisation
- Dokumentation und regelmäßige Schulung der vereinbarten Kommissionierstandards zur Vermeidung von Pickfehlern

Verpacken

- Vorhaltung ausreichender Verpackungskapazitäten
- Skalierbare Verpackungsmöglichkeiten für unterschiedliche Produktgrößen
- Anpassung an saisonale oder auftragsbedingte Schwankungen
- Eindeutige Kennzeichnung jedes verpackten Teils durch Anbringen entsprechender Produktlabels
- Verpackung der Sendung nach den Verpackungsvorschriften des Auftraggebers in der jeweils gültigen Fassung
- Verwiegung der Sendungen, Erfassung des Versandgewichtes, ggf. Übermittlung an den Transportdienstleister

Verladen

- Sicherstellung der Einhaltung Ihrer Lieferfristen und -bedingungen
- Überprüfung der Sendungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit, Sicherstellung der Übereinstimmung mit Kundenaufträgen
- Koordinierte Übergabe der Sendungen an die definierten Logistikpartner
- Digitale Erfassung und Dokumentation des Warenausgangs
- Übertragung der Sendungsinformation an den Kunden mit Status „versendet“ über den vereinbarten Kommunikationsweg

Transportmanagement

Von der Auswahl und Steuerung des richtigen Versanddienstleisters bis hin zur Sendungsanmeldung – wir optimieren Ihre Prozesse und behalten dabei das Preis-Leistungsverhältnis immer im Blick.

Steuerung von Versandpartnern

- Auswahl und Koordination zuverlässiger Versanddienstleister
- Abstimmung der Versandmodalitäten entsprechend Kundenanforderungen
- Überwachung und Management der Lieferzeiten und -qualität
- Sendungsanmeldung: Anmelden der Ersatzteilsendung beim definierten Carrier bzw. Spedition

Bereitstellung von Versandoptionen

- Bereitstellung verschiedener Versandmethoden entsprechend Kundenanforderungen zur Sicherstellung der vereinbarten Flexibilität in der Auswahl von Standard- und Expressversand
- Expressversand: Beschleunigte Lieferoption für zeitkritische Sendungen, inkl. Priorisierung und schnelle Abwicklung im Lagerprozess

Zollabwicklung

Als Ihr zentraler Ansprechpartner in der Zollabwicklung übernehmen wir die Koordination aller notwendigen Prozesse. Das bedeutet für Sie: Einfach den Auftrag an uns übergeben und sich entspannt zurücklehnen.

Wir managen alle organisatorischen Schritte, um Ihre Waren sicher und effizient über die Grenze zu bringen. Vergessen Sie zeitraubende E-Mails und endlose Telefonate – das erledigen wir für Sie. So gewinnen Sie wertvolle Zeit, um sich auf Ihre Kerngeschäfte zu konzentrieren und Ihre Ressourcen optimal zu nutzen.

Importabwicklung

- Ermittlung der Importanforderungen
- Einfuhrbestimmungen und Compliance
- Überwachung und Management der Frachtdokumentation
- Sicherstellung der Einhaltung aller zollrechtlichen Vorschriften
- Berechnung und Abwicklung von Zollgebühren und -steuern

Warentarifierung

- Bestimmung des Ursprungslandes
- KI-gestützte Tarifierung von Ersatzteilen
- Klassifizierung der Ware gemäß dem Harmonisierten System (HS-Code)
- Ermittlung des zutreffenden Zolltarifs für die Ware

Exportabwicklung

- Ausfuhranmeldung in Atlas und Versand erledigter Ausfuhrbegleitdokumente (ABD)
- Klärung offener ABD bei Bedarf
- Erstellung Präferenzpapiere wie z. B. EUR1, ATR
- Erstellung und Bestätigung von Ursprungszeugnissen bei der IHK
- Erstellung von Carnet ATA sowie Vorstempelung beim Zoll und der IHK
- Erstellung von T1 oder T2
- Erstellung CMR Frachtbriefe
- Erstellung von Handelsrechnungen, Proformarechnungen, etc. im System des Kunden

Value Added Services

Unsere optionalen Value Added Services, wie z. B. Retouren-Management und Inventur, ergänzen unseren Standardprozess um hilfreiche ersatzteil-spezifische Dienstleistungen, die Sie bei Bedarf bequem hinzubuchen können.

Stammdatenmanagement

- Manuelle und technologiegestützte Stammdatengenerierung und -ergänzung wie Maße & Gewichte, sowie automatisierte Produkt Photographie
- Manuelle Bereinigung von Ersatzteilstammdaten im laufenden Betrieb
- Bereinigung von Stammdaten zur Vorbereitung von Outsourcing Projekten

Inventur

- Durchführung von Lagerplatz-Inventuren zur Bestandserfassung und -kontrolle
- Stichtagsinventur, Permanente Inventur, Stichprobeninventur in Abstimmung mit dem Wirtschaftsprüfer des Kunden

Kitting & Setbildung

- Zusammenstellung von Ersatzteil-Sets nach Kundenspezifikationen
- Vorbereitung und Konfektionierung von Kits für schnelle Einsatzbereitschaft
- Qualitätskontrolle der zusammengestellten Sets und Kits
- Made-to-stock & Made-to-order Abwicklung

Retouren-Management

- Überprüfung zurückgesendeter Ware auf Zustand und Vollständigkeit
- Dokumentation und Analyse der Retourengründe
- Einleitung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
- Erfassung und Sortierung der retournierten Ware
- Überprüfung der Wiederverwendbarkeit und ggf. Aufbereitung
- Rückführung in den regulären Lagerbestand oder Entsorgung
- Detaillierte Erfassung und Analyse von Retouren
- Transparente Darstellung von Retourengründen und -volumen

Gefahrstoffhandling

- Einhaltung vorgegebener Sicherheitsvorschriften
- Handhabung und Lagerung von Gefahrstoffen

Verpackungsmanagement

- Einkauf & automatische Nachbeschaffung von Verpackungsmaterial
- Entwicklung von kundenindividuellen Verpackungslösungen
- Nachhaltige Verpackungen (RESY zertifiziert)
- Überseeverpackung: Entwicklung, Beschaffung und Bereitstellung von Überseeverpackungen für Sperrgut

Schwergut Handling & Sondertransporte

- Handling von Schwergut mit speziellen Schwerlast-Equipment wie Kräne, Schwerlaststapler
- Organisation von Sondertransporten

Temperaturgeführte Lagerung

- Bereitstellung temperaturgeführter Lagerkapazität
- Gekühlte/temperierte Lagerung von Ersatzteilen

OEM Branding und Neutralisierung

- Branding-Lösungen für Ersatzteilverpackungen wie z. B. Klebeband, Paketband, bedruckte Kartonagen, bedruckte Holzkisten, etc.
- Neutralisierung und Re-Labeling von Kaufteilen, d. h. Entfernen von Hersteller Hinweisen und Anbringen kundenspezifischer Artikel Labels
- Inbound Packaging für definierte Artikel in definierte OEM gebrandete Verpackungen

Qualitätskontrollen

- Durchführung von Qualitätskontrollen für Artikel mit Q-Kennzeichen, gemäß abgestimmter Prüfanweisung
- Beschaffung, Pflege und Wartung der benötigten Prüfmittel

Parametrierung von Elektronikkomponenten

- Aufspielen endkundenspezifischer Parametersätze und Software auf Elektronikkomponenten wie z. B. Maschinensteuerungen mithilfe von Remote Desktop Lösungen

Seriennummern- Chargennummern- Verwaltung

- Erfassung von Seriennummern im Zuge der Kommissionierung von Kundenaufträgen
- Sicherstellung der Nachverfolgbarkeit von Seriennummern auf Lieferungen bezogen
- Erfassung von Chargennummern im Zuge der Kommissionierung von Kundenaufträgen
- Sicherstellung der Nachverfolgbarkeit von Chargennummern auf Lieferungen bezogen

PartsOS

PartsOS ist das Betriebssystem für Ihre Ersatzteillogistik. Über das PartsOS steuern Sie den gesamten Fulfillment Prozess end-to-end und holen das volle Potenzial aus Ihrem Ersatzteilgeschäft heraus.

PartsOS Connect

- ERP Connector: Austausch von Ersatzteil-Materialstammdaten (uni- oder bidirektional), Bestandsupdates, Lieferavise, Sales Order, Packrückmeldung, Sendungsstatus und bei Bedarf weitere Nachrichten via EDI-Verbindung
- Carrier/TMS Connector: Austausch von Lieferdaten und Timelines
- Customs Connector: Anreicherung von Produkt- und Logistikdaten

PartsOS Inventory Management

- Inventory Planning-as-a-Service: Bereitstellung von Planungsdienstleistung zur parallelen Optimierung von Ersatzteilverfügbarkeit und Lagerumschlagshäufigkeit
- Toolgestützte Echtzeit-Überwachung und Aktualisierung des Lagerbestandes
- Digitale Bestandsführung für Transparenz und schnelle Zugriffsmöglichkeiten
- Automatische Benachrichtigung bei niedrigem Bestand oder Nachbestellungsbedarf

PartsOS OMS

- Bereitstellung eines proprietären Order Management Systems zur Verwaltung aller eingehenden und ausgehenden Ersatzteilaufträge für ein oder mehrere Lagerstandorte
- Übersicht aller eingehenden und ausgehenden Ersatzteilaufträge
- Orchestrierung der Zusammenarbeit zwischen 3PL, Carriern und PartsCloud über Tickets

Konzeption und Implementierung

PartsCloud unterstützt bei der Analyse, Konzeption und Implementierung von Ersatzteillogistik-Lösungen weltweit, u. a.:

Projektmanagement

- Gesamtsteuerung von Outsourcing Projekten zwischen PartsCloud, PartsCloud Partnern
- Projektmanagement-as-a-Service für Kunden mit Kapazitätsengpässen
- Unterstützung bei der Planung von Lagerumzügen, Lagerkonsolidierungen und Verlagerungen
- Ausschreibung von Umzügen, Verpackungsmaterial, Zolldienstleistungen, Lagerlogistik, Transportdienstleistung, Reparaturdienstleistungen, etc.
- Bereinigung und Anreicherung von Ersatzteilstammdaten

Service Levels

PartsCloud erfüllt moderne Ansprüche an die eigenen Produkte & Services. Die nachfolgenden Service Levels sind in allen Standorten möglich:

Bearbeitungszeiten von Vertriebsaufträgen (auf Anfrage)

- Standardaufträge
- Emergency Aufträge
- Replenishment Aufträge

So erreichen Sie uns:

E-Mail: info@partscloud.de

Telefon: +49 (0)7127 5600 720

WhatsApp: +49 (0) 7127 5600 073