



Wie PartsCloud die Ersatzteillogistik von TIER Mobility auf das nächste Level gehoben hat

Als führender Anbieter von geteilten Mikromobilitätslösungen stand TIER Mobility vor einer Herausforderung. Obwohl ihr Geschäft erfolgreich war, hatten sie Schwierigkeiten bei der Distribution von Ersatzteilen, da dies nicht zu ihrer Kernkompetenz gehörte.



HERAUSFORDERUNG

Bisher hatten sie die Lagerung und Distribution von Ersatzteilen für die Instandhaltung ihrer Flotte an lokale Drittanbieter ausgelagert. Mit dem Wachstum von TIER Mobility durch die Implementierung eines neuen Modells und den dazugehörigen Ersatzteilen konnte der aktuelle Dienstleister jedoch nicht Schritt halten.

Um ihren Anforderungen gerecht zu werden, musste TIER Mobility schnell mehr Lagerkapazität schaffen, ohne dabei das operative Tagesgeschäft zu beeinträchtigen.

LÖSUNG

In enger Zusammenarbeit mit TIER Mobility entwickelten wir eine maßgeschneiderte Lösung, indem wir das Outsourcing in ein 4PL-Modell umwandelten. Durch eine schrittweise Implementierung konnten wir die Lagerkapazität von TIER Mobility schnell erweitern, um ihren Anforderungen gerecht zu werden.

In der ersten Phase unserer Zusammenarbeit haben wir nicht nur die Lager- und Personalkapazitäten erhöht, sondern auch operative Prozesse digitalisiert und die Transparenz verbessert. Dadurch konnte TIER Mobility eine bessere Kontrolle über die Ersatzteillogistik erlangen und die Abwicklung effizienter gestalten. Als der Betrieb der Scooter-Ersatzteillogistik erfolgreich lief, haben wir gemeinsam mit TIER Mobility beschlossen, sämtliche Ersatzteile nicht nur im EMEA-Raum, sondern auch in den USA über unseren 4PL-Service abzuwickeln. Dadurch profitiert TIER Mobility von einer zentralisierten und effektiven Logistikhaltung auf internationaler Ebene.

SUCCESS STORY ERGEBNISSE



- ✓ Lagerkapazität erweitert
- ✓ Ersatzteil-Prozesse digitalisiert
- ✓ Internationales Geschäft expandiert

ERGEBNIS

Dank unserer Partnerschaft konnte TIER sich auf die Bereitstellung erstklassiger Micromobility - Dienstleistungen konzentrieren, während wir uns um die reibungslose und effiziente Distribution der Ersatzteile kümmern.

Gemeinsam haben wir eine Lösung geschaffen, die TIER dabei unterstützt, ihr Wachstum fortzusetzen und die Kundenzufriedenheit weiter zu steigern.



Durch unseren 4PL-Service konnten wir nicht nur die Lagerkapazität von TIER Mobility erweitern, sondern auch operative Prozesse digitalisieren und die Transparenz verbessern. Darüber hinaus haben wir eine effiziente Logistiklösung auf internationaler Ebene bereitgestellt, die TIER Mobility dabei unterstützt hat, erstklassige Micromobility-Dienstleistungen anzubieten.

VOICE OF THE CUSTOMER

TIER

TINO STEPHAN
Director of Supply Chain

„Mit PartsCloud sind wir erstmals in der Lage, unsere interne Ersatzteildistribution zuverlässig, transparent und kostengünstig sicherzustellen, und dabei die Standzeiten unserer Flotte zu minimieren.“



ÜBER TIER MOBILITY SE **TIER**

TIER Mobility ist Europas größter Anbieter von geteilten Mikromobilitätslösungen mit der Mission, die Mobilität zum Guten zu verändern. Das in Berlin gegründete Unternehmen stellt Städten und ihren Bewohner*innen E-Scooter und Pedelecs zur Miete zur Verfügung, um die Abhängigkeit vom privaten Auto zu reduzieren. Durch die Übernahme von nextbike ist TIER nun in mehr als 700 Städten in 29 Ländern mit einer Flotte von über 315.000 Fahrzeugen aktiv. Das macht TIER zum größten multimodalen Mikromobilitätsanbieter weltweit.

UBER PARTSCLOUD GmbH



"Das Spare Parts Operating System schafft den Zugang zu professioneller Ersatzteillogistik, welche sonst nur Großkonzernen vorbehalten bleibt. Schnell, flexibel und digital."



PARTSCLOUD GmbH übernimmt als Logistics-as-a-Service Dienstleister die Ersatzteillogistik von mittelständischen Maschinen- und Anlagenbauern und wickelt diese operativ über sorgfältig ausgewählte Partner ab. Die Kunden von PartsCloud werden über eine Cloud-Plattform an ein internationales Distributionsnetzwerk angebunden. PartsCloud übernimmt das Warehousing und Fulfillment der Ersatzteile und digitalisiert die gesamte Supply Chain von Planung über Einkauf, Disposition, bis zum Versand.

JETZT ERSTGESPRÄCH VEREINBAREN

Lassen Sie uns heute noch über Ihre spezifischen Herausforderungen sprechen. Innerhalb von 30 Minuten finden wir gemeinsam heraus, ob PartsCloud auch Ihnen helfen kann.



JETZT ERSTGESPRÄCH
VEREINBAREN

