



Partnerschaft für reibungslosen Betrieb der Scooter Flotte: Voi wählt spezialisierten Partner PartsCloud

Der renommierte Micromobility-Anbieter Voi stand vor der Herausforderung, eine Ersatzteil-Supply-Chain für den reibungslosen Betrieb der weltweit verteilten Scooterflotte zu betreiben. Die Partnerschaft mit dem spezialisierten Partner PartsCloud ermöglicht es Voi, eine effiziente und zuverlässige Versorgung mit Ersatzteilen sicherzustellen.



HERAUSFORDERUNG

Da die Lagerung und Distribution von Ersatzteilen nie zu Vois Kernkompetenzen gehörten, wurde die Aufgabe der Teileversorgung und -distribution für die Instandhaltung der Flotte lange Zeit einem klassischen 3PL-Partner überlassen.

Allerdings stellte Voi fest, dass die Anforderungen und das Angebot des aktuellen 3PL-Partners nicht mehr optimal zueinander passten. Voi war auf der Suche nach einem neuen Partner, der sich auf das Ersatzteilgeschäft spezialisiert hatte und eine maßgeschneiderte Lösung für ihre Bedürfnisse bieten konnte.

LÖSUNG

Voi hat sich für das Outsourcing in ein 4PL-Modell mit PartsCloud entschieden, um die Lagerbestände schnell zu verlagern und einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten, ohne das Tagesgeschäft zu beeinträchtigen. In der ersten Phase der Zusammenarbeit mit PartsCloud wurden die operativen Prozesse digitalisiert und die Transparenz erhöht. Dadurch konnte eine bessere Kontrolle über die Ersatzteillogistik erlangt und die Effizienz verbessert werden. Schrittweise werden die Teile von Vois bisherigem 3PL-Partner zu PartsCloud verlagert, was eine reibungslose Abwicklung sowohl für reguläre Ersatzteile als auch für Gefahrgut wie Batterien ermöglicht.

SUCCESS
STORY
ERGEBNISSE



- Logistikprozesse optimiert
- Ersatzteil-Abwicklung digitalisiert
- Internationales Geschäft expandiert

ERGEBNIS

Dank der Partnerschaft mit PartsCloud konnte sich Voi auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren und ihren Kunden erstklassige Micromobility-Dienstleistungen bieten, während sie sich darauf verlassen konnten, dass die Distribution ihrer Ersatzteile in den besten Händen liegt.



Die Zusammenarbeit mit PartsCloud ermöglichte Voi einen reibungslosen Übergang zu einem neuen Partner, der ihre spezifischen Anforderungen versteht und sie dabei unterstützt, ihre Wachstumsziele zu erreichen. Voi ist zuversichtlich, dass die Partnerschaft mit PartsCloud ihre Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit weiter erhöhen wird.

VOICE OF THE CUSTOMER

voi.

JAKOB DELFS

Supply Chain Manager Voi Technology

Die PartsCloud Preise sind günstiger als bei 3PL Dienstleistern und das bei einem deutlich umfangreicheren Leistungsumfang. Die Investition in PartsCloud hat sich für uns bereits bezahlt gemacht.



ÜBER VOI TECHNOLOGY **voi.**

Voi, das schwedische Mikromobilität Startup, zählt zu den am schnellsten wachsenden Mobilitätsunternehmen weltweit. Mit ihren innovativen Hardware- und Softwarelösungen gestaltet Voi die Zukunft des nachhaltigen Verkehrs und der städtischen Entwicklung maßgeblich mit. Ihre elektrischen Roller ermöglichen eine umweltfreundliche Fortbewegung auf der letzten Meile und tragen dazu bei, den CO₂-Fußabdruck zu verringern sowie nachhaltigere Verkehrssysteme in städtischen Zentren zu schaffen.

ÜBER PARTSCLOUD GmbH



"Das Spare Parts Operating System schafft den Zugang zu professioneller Ersatzteillogistik, welche sonst nur Großkonzernen vorbehalten bleibt. Schnell, flexibel und digital."



PartsCloud übernimmt als Logistics-as-a-Service Dienstleister die Ersatzteillogistik von mittelständischen Maschinen- und Anlagenbauern und wickelt diese operativ als 4PL über sorgfältig ausgewählte Partner ab. Die Kunden von PartsCloud werden über eine Cloud-Plattform an ein internationales Distributionsnetzwerk angebunden.

PartsCloud übernimmt für seine Kunden das Warehousing und Fulfillment der Ersatzteile und digitalisiert die gesamte Supply Chain von Planung über Einkauf, Disposition, bis zum Versand.

JETZT ERSTGESPRÄCH VEREINBAREN

Lassen Sie uns heute noch über Ihre spezifischen Herausforderungen sprechen. Innerhalb von 30 Minuten finden wir gemeinsam heraus, ob PartsCloud auch Ihnen helfen kann.

